



# Cricut Cake™ Statement of Limited Warranty

## Part 1—General Terms

This Statement of Limited Warranty includes Part 1—General Terms, Part 2—Country-Specific Terms, and Part 3—Warranty Information. The terms of Part 2 replace or modify those of Part 1. The warranties provided by PROVO CRAFT, ("PROVO CRAFT") or its authorized repair center in this Statement of Limited Warranty apply only to Machines you purchase for your use, and not for resale. The term "Machine" means a Cricut Cake™ Personal Electronic Cutter, its features, elements, or accessories, including any font or image cartridges sold therewith, or any combination of them. The term "Machine" does not include any expendable or consumer replaceable parts, including but not limited to cutting blades and cutting mats. Nothing in this Statement of Limited Warranty affects any statutory rights of consumers that cannot be waived or limited by contract.

### What This Warranty Covers

PROVO CRAFT® warrants that each Machine 1) is free from defects in materials and workmanship and 2) will perform substantially as described in the accompanying User Manual. The warranty period for the Machine starts on the original Date of Purchase and is specified in Part 3—Warranty Information. The date on your invoice or sales receipt is the Date of Purchase unless PROVO CRAFT or your reseller informs you otherwise. A part that replaces a removed part will assume the warranty service status of the removed part. Unless PROVO CRAFT specifies otherwise, these warranties apply only in the country or region in which you purchased the Machine.

THESE WARRANTIES ARE YOUR EXCLUSIVE WARRANTIES AND REPLACE ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

### What This Warranty Does Not Cover

This warranty does not cover the following:

1. Blade housing and cutting blades, whether supplied with the Machine or sold separately from the Machine;
2. Cutting mats, whether supplied with the Machine or sold separately from the Machine;
3. Failure resulting from misuse (including but not limited to use beyond the Machine's capacity or capability), use in a business or for commercial purposes, accident, modification, unsuitable physical or operating environment, or improper maintenance by you; and
4. Failure caused by a product for which PROVO CRAFT is not responsible.

The warranty is voided by removal or alteration of identification labels on the Machine or its parts or disassembly of any component of the Machine. PROVO CRAFT does not warrant uninterrupted or error-free operation of a Machine.

Any technical or other support provided for a Machine under warranty, such as assistance with “how-to” questions and those regarding Machine set-up and installation, is provided WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND.

### **How to Obtain Warranty Service**

If the Machine does not function as warranted during the warranty period, contact Cricut® Customer Care at the following web site:

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

### **What PROVO CRAFT Will Do to Correct Problems**

When you contact customer service, you must follow the problem determination and resolution procedures that PROVO CRAFT specifies. An initial diagnosis of your problem can be made either by a technician over the telephone or electronically by access to [www.cricutcake.com](http://www.cricutcake.com). The type of warranty service applicable to your Machine is specified in Part 3—Warranty Information.

You are responsible for following the instructions that PROVO CRAFT provides.

If your problem can be resolved with a Customer Replaceable Unit (“CRU”), PROVO CRAFT will ship the CRU to you for you to install.

If the Machine does not function as warranted during the warranty period and your problem cannot be resolved over the telephone or electronically, or with a CRU, PROVO CRAFT will either, at its discretion, 1) repair it to make it function as warranted, or 2) replace it with one that is at least functionally equivalent.

If CRICUT® customer service deems it necessary to return the Machine to PROVO CRAFT for warranty service, customer service will issue a Return Material Authorization (RMA). Upon obtaining an RMA from customer service, you must ship the Machine with a copy of your proof of purchase, and a letter containing the RMA, your name, return shipping address, and a brief written description of the problem to the PROVO CRAFT Authorized Care Center.

The RMA number must appear on the outside of the shipping box. Only Machines bearing a valid RMA will be accepted by PROVO CRAFT. Unless PROVO CRAFT directs otherwise, we recommend you insure the shipment for the purchase price of the Machine. The costs of such insuring/shipping are your responsibility. PROVO CRAFT, at its sole discretion, will either repair or replace your Machine, and return it shipping prepaid to the address you provide in the letter included in your return.

If you have any questions regarding these warranties, please contact us:

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

### **Exchange of a Machine or Part**

When the warranty service involves the exchange of a Machine or part, the item PROVO CRAFT replaces becomes its property and the replacement becomes yours. You represent that all removed items are genuine and unaltered. The replacement may not be new, but will be in good working order and at least functionally equivalent to the item replaced. The replacement assumes the warranty service status of the replaced item.

### **Your Additional Responsibilities**

Before PROVO CRAFT exchanges a Machine or part, you agree to remove all features, parts, options, alterations, and attachments not under warranty service.

You also agree to:

1. Ensure that the Machine is free of any legal obligations or restrictions that prevent its exchange; and
2. Obtain authorization from the owner to have PROVO CRAFT service a Machine that you do not own.

### **Limitation of Liability**

PROVO CRAFT is responsible for loss of, or damage to, your Machine only while it is 1) in PROVO CRAFT's possession or 2) in transit in those cases where PROVO CRAFT is responsible for the transportation charges.

Circumstances may arise where, because of a default on PROVO CRAFT's part or other liability, you are entitled to recover damages from PROVO CRAFT. In each such instance, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from PROVO CRAFT (including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim), except for any liability that cannot be waived or limited by applicable laws, PROVO CRAFT is liable for no more than:

1. Damages for bodily injury (including death) and damage to real property and tangible personal property; and
2. The amount of any other actual direct damages up to but not exceeding the amount paid for the Machine that is subject of the claim. This limit also applies to PROVO CRAFT's suppliers and your reseller. It is the maximum for which PROVO CRAFT, its suppliers, and your reseller are collectively responsible.

UNDER NO CIRCUMSTANCES IS PROVO CRAFT, OR ITS SUPPLIERS OR RESELLERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) THIRD PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES (OTHER THAN THOSE UNDER THE FIRST ITEM LISTED ABOVE); 2) SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; 3) LOSS OF OR DAMAGE TO ANY MATERIALS USED IN THE MACHINE OR 4) LOST PROFITS, BUSINESS REVENUE, GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

### **Governing Law**

Both you and PROVO CRAFT consent to the application of the laws of the country in which you acquired the Machine to govern, interpret, and enforce all of your and PROVO CRAFT's rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty, without regard to conflict of law principles.

THESE WARRANTIES GIVE YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR JURISDICTION TO JURISDICTION.

### **Jurisdiction**

All of our rights, duties, and obligations are subject to the courts of the country in which you acquired the Machine.

## Part 2—Country-Specific Terms

### CANADA

Limitation of Liability: The following replaces item 1 of this section:

1. damages for bodily injury (including death) or physical harm to real property and tangible personal property caused by PROVO CRAFT's negligence; and Governing Law: The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence: laws in the Province of Ontario.

### UNITED STATES

Governing Law: The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence: laws of the State of Utah.

Jurisdiction: The following replaces "country in which you acquired the Machine" in the first sentence: State of Utah.

## Part 3—Warranty Information

This Part 3 provides information regarding the warranty applicable to your Machine, including the warranty period and type of warranty service PROVO CRAFT provides.

### Warranty Period

The warranty period may vary by country or region.

A warranty period of 1 year on electronic parts including motors, wiring, switches, speed controls, LCD screens, and other electronic components; and 90 days labor. A warranty period of 90 days on all non-electronic components. If a failure of a non-electronic part occurs within 90 days of the original purchase date, PROVO CRAFT will repair or replace the component. You will be responsible for returning the component to PROVO CRAFT for warranty service (refer to page 2 for instructions about shipping to PROVO CRAFT).

A warranty period of 90 days on all Cricut® branded image or font cartridges.

### Types of Warranty Service

If required, PROVO CRAFT provides repair or exchange service depending on the type of warranty service specified for your Machine as described below. Scheduling of service will depend upon the time of your call and is subject to parts availability. Service levels are response time objectives and are not guaranteed. The specified level of warranty service may not be available in all worldwide locations. Additional charges may apply outside PROVO CRAFT's normal service area. Contact your local PROVO CRAFT representative or your reseller for country and location-specific information.

#### 1. Customer Replaceable Unit ("CRU") Service

When applicable, PROVO CRAFT will provide a replacement CRU to you for you to install. CRU information and replacement instructions are shipped with any CRU. Installation of a CRU is your responsibility. If PROVO CRAFT installs a CRU at your request, you will be charged for the installation. When return is required, 1) return instructions and a container are shipped with the replacement CRU, and 2) you may be charged for the replacement CRU if PROVO CRAFT does not receive the defective CRU within 30 days of your receipt of the replacement.

## 2. Courier or Depot Service

When applicable, PROVO CRAFT will provide you with a shipping container for you to return your Machine to a designated service center. A courier will pick up your Machine and deliver it to the designated service center. Following its repair or exchange, PROVO CRAFT will arrange the return delivery of the Machine to your location. You are responsible for its installation and verification.

## 3. Customer Carry-In or Mail-In Service

When applicable, you will deliver or mail as PROVO CRAFT specifies (prepaid unless PROVO CRAFT specifies otherwise) the failing Machine suitably packaged to a location PROVO CRAFT designates. After PROVO CRAFT has repaired or exchanged the Machine, PROVO CRAFT will make it available for your collection or, for Mail-in Service, PROVO CRAFT will return it to you at PROVO CRAFT's expense, unless PROVO CRAFT specifies otherwise.

**If you have any questions regarding these warranties, please contact us:**

**[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)**

# Déclaration de Garantie Limitée de la Cricut Cake™

## Chapitre 1—Dispositions générales

La présente Déclaration de Garantie Limitée comporte le Chapitre 1, Dispositions Générales, le Chapitre 2, Dispositions Nationales Particulières et le Chapitre 3, Informations Relatives à la Garantie. Les dispositions du Chapitre 2 remplacent celles du Chapitre 1. Les garanties fournies par PROVO CRAFT AND NOVELTY, INC. ("PROVO CRAFT") ou su centro de Reparación autorizado en au titre de la présente Déclaration de Garantie Limitée s'appliquent uniquement aux Machines achetées en vue de votre propre usage et non à des fins de revente. Le terme "Machine" se réfère à la machine Cricut Cake™, ses programmes, éléments, ou accessoires, y compris toutes les cartouches de polices de caractères et de formes qui sont vendues avec elle, out toute combinaison de ceux-ci. Le terme "Machine" n'inclut aucune pièce de rechange ou de substitution pour le consommateur, y compris mais sans pour cela se limiter aux lames de coupe et aux tapis de découpe. La présente Déclaration de Garantie Limitée ne porte atteinte à aucune des dispositions d'ordre public relatives aux droits des consommateurs qui ne peuvent pas être éliminés ou limités par contrat.

### Etendue de cette garantie

PROVO CRAFT® garantit que chaque Machine 1) est exempte de défaut de matériel et de fabrication et 2) fonctionnera substantiellement de la manière décrite dans le Guide de l'Utilisateur qui accompagne la Machine. La période de garantie de la Machine commence à la Date d'Achat original et est indiquée dans le Chapitre 3—Informations relatives à la Garantie. La date qui figure sur votre facture ou reçu de vente est la Date d'Achat sauf indication contraire de la part de PROVO CRAFT ou de votre revendeur. Une pièce qui remplace une pièce démontée de la Machine prendra la condition de service de garantie de la pièce démontée. Sauf indication contraire de la part de PROVO CRAFT, ces garanties ne s'appliquent que dans le pays ou la région d'achat de la Machine.

CES GARANTIES SONT LES SEULES GARANTIES AUXQUELLES VOUS POUVEZ RECOURIR. ELLES REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, ET DE FAÇON NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE COMMERCIALISATION ET D'APTITUDE POUR UN TRAVAIL DONNE. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, DE SORTE QUE L'EXCLUSION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS ET LA DUREE DE CES GARANTIES SERA ALORS LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE. PASSEE CETTE PERIODE, AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUERA. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

### Ce que cette garantie ne couvre pas

Cette garantie ne couvre pas:

- 1 Des lames de coupe et des étuis des lames fournies avec la machine ou vendues de manière indépendante de la Machine;
- 2 Des tapis de découpe fournies avec la machine ou vendues de manière indépendante de la machine;
- 3 Des défaillances découlant d'une utilisation incorrecte (y compris mais sans s'y limiter à une utilisation dépassant les capacités ou les habilités de la Machine), de son utilisation commerciale ou pour des buts commerciaux, d'un accident, des modifications, de son utilisation dans un environnement physique ou opéra-

- tionnel inadéquat, ou d'une maintenance inappropriée; et  
 4 Des défaillances causées par un produit par lequel PROVO CRAFT n'est pas responsable.

Tout retrait, ou toute altération des étiquettes servant à l'identification de la Machine ou des ses pièces, ou en cas de démontage de tout composant de la Machine entraîne l'annulation des garanties. PROVO CRAFT ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur d'une Machine.

Tout appui technique ou tout support d'une autre nature fourni sur une Machine sous garantie, tel que l'assistance par téléphone, y compris l'aide à questions du type "comment faire", et à l'utilisation et à l'installation de la Machine, est fourni SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTIE.

### **Procédure d'obtention du service prévu par la Garantie**

Si la Machine ne fonctionne pas tel que prévu par la garantie, pendant la période de garantie, prenez contact avec le Service à la Clientèle de Cricut®:

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

### **Résolution d'incidents par PROVO CRAFT**

Lors que vous entrez en contact avec le service à la clientèle, vous devrez suivre les procédures de détermination et de résolution d'incident spécifiées par PROVO CRAFT. Un technicien tentera d'effectuer un diagnostic initial de l'incident et vous aidera à le résoudre à travers le téléphone ou électroniquement en accédant à [www.cricut.com](http://www.cricut.com). Le type de service de garantie applicable à votre Machine est indiqué dans le Chapitre 3—Informations Relatives à la Garantie.

Il vous incombe de suivre les instructions fournies par PROVO CRAFT.

Si votre incident peut être résolu à l'aide d'une Unité Remplaçable par l'Utilisateur ("CRU"), PROVO CRAFT vous livrera la CRU pour que vous effectuiez le remplacement.

Si la Machine ne fonctionne pas conformément aux garanties fournies pendant la période de garantie et que votre incident ne peut pas être résolu par téléphone ou électroniquement, ou à l'aide d'une CRU, à leur discrétion PROVO CRAFT 1) la réparera de sorte qu'elle fonctionne conformément à la Garantie ou 2) la remplacera par une Machine dont les fonctions sont au moins équivalentes.

Si le service à la Clientèle de Cricut® considère nécessaire de restituer la Machine à PROVO CRAFT pour le service de garantie, le Service à la Clientèle émettra un Numéro d'Autorisation de Retour (RMA). Une fois que vous avez reçu le RMA de la part du Service à la Clientèle, vous devrez envoyer la Machine avec une copie de la preuve d'achat, et une lettre qui contient le RMA, votre nom, votre adresse d'envoi et une brève description du problème, au centre d'attention autorisé de PROVO CRAFT.

Le numéro du RMA doit apparaître dans la partie externe de l'emballage de l'envoi. PROVO CRAFT acceptera seulement ces Machines qui présentent un RMA valable. À moins que PROVO CRAFT dirige autrement, nous vous recommandons d'assurer l'expédition pour la valeur d'achat de la Machine. Le frais de telles assurances/expédition sont de la responsabilité du client. À sa seule discrétion, PROVO CRAFT réparera ou remplacera votre Machine et l'expédiera prépayée à l'adresse que vous avez fournie dans la lettre incluse avec votre restitution.

Si vous avez des questions à poser au sujet de ces garanties, veuillez vous nous contacter à notre adresse:

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

## Remplacement d'une Machine ou d'une pièce de la Machine

Lorsque le service de Garantie implique le remplacement d'une Machine ou d'une pièce de la Machine, l'élément remplacé par PROVO CRAFT devient de sa propriété, et l'élément de remplacement devient de votre propriété. Vous déclarez que tous les éléments démontés sont authentiques et non modifiés. L'élément de remplacement peut ne pas être neuf, mais il sera en bon état de marche et ses fonctions seront au moins équivalentes à celles de l'élément remplacé. L'élément de remplacement continuera le service de Garantie de l'élément remplacé.

## Responsabilités Additionnelles du Client

Avant que PROVO CRAFT ne remplace une Machine ou une pièce de la Machine, le client devra retirer tous les programmes, parties, alternatives, modifications, et accessoires qui ne sont pas couverts par le service de garantie.

Le client s'engagera aussi à :

1. vérifier que la Machine n'est soumise à aucune disposition ou restriction légale qui empêche le remplacement; et
2. obtenir du propriétaire une autorisation permettant à PROVO CRAFT d'intervenir sur une Machine dont vous n'êtes pas propriétaire.

## Limitation de responsabilité

PROVO CRAFT sera responsable des dommages subis par votre Machine ou de la perte de celle-ci uniquement lorsqu'elle se trouve 1) en la possession de PROVO CRAFT, ou 2) en transit au cas où PROVO CRAFT prendrait en charge les frais de transport.

Des circonstances peuvent survenir où, en raison d'une défaillance de la part de PROVO CRAFT ou d'autre responsabilité, vous avez droit à recouvrer des dommages de PROVO CRAFT. Quels que soient la nature, le fondement et les modalités de l'action engagée contre PROVO CRAFT (y compris rupture fondamentale, négligence, déclaration inexacte ou toute autre base contractuelle ou délictuelle), PROVO CRAFT ne sera responsable qu'à concurrence, sauf responsabilités qui ne peuvent être supprimées ou limitées par la loi :

1. des dommages corporels (incluant le décès) et dommages aux biens matériels mobiliers ou immobiliers; et
2. la valeur de tout autre dommage réel et direct, jusqu'à la quantité payée par la Machine qui est sujet de la demande mais sans dépasser cette quantité. Cette limitation de responsabilité s'applique également aux fournisseurs de PROVO CRAFT et à votre revendeur. C'est le maximum pour lequel PROVO CRAFT, ses fournisseurs et votre revendeur sont collectivement responsables.

PROVO CRAFT, SES FOURNISSEURS OU REVENDEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES SUIVANTS, ET CE, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LEUR POSSIBLE SURVENANCE: 1) TOUTE RÉCLAMATION OU ACTION DIRIGÉE CONTRE VOUS PAR UN TIERS AU TITRE DE DOMMAGES ENCOURUS (AUTRES QUE CEUX MENTIONNÉS DANS LE PREMIER ARTICLE CI-DESSUS); 2) DOMMAGES SPECIAUX, CIRCONSTANCIELS OU INDIRECTS, OU DOMMAGES IMMATERIELS CONSECUTIFS; OU 3) PERTE OU DOMMAGE DE MATÉRIEL UTILISÉ DANS LA MACHINE; OU 4) PERTE DE PROFITS, DE REVENUS COMMERCIAUX, DE CLIENTÈLE OU D'ECONOMIES ESCOMPTÉES. CERTAINS ETATS OU LÉGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE DOMMAGES CIRCONSTANCIELS OU CONSECUTIFS, DE SORTE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRECEDE PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS



N' AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

### **Droit applicable**

Les deux parties (vous et PROVO CRAFT) consentent à l'application des lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine, pour régir, interpréter et exécuter tous les droits, devoirs et obligations vous appartenant et appartenant à PROVO CRAFT, résultant ou relatifs de quelque manière que ce soit, aux termes de la présente Déclaration de Garantie Limitée, sans tenir compte des conflits de lois.

CES GARANTIES VOUS CONFERENT DES DROITS SPECIFIQUES, ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS DETENIEZ D'AUTRES DROITS, DONT LA NATURE VARIE D'ÉTAT EN ÉTAT OU DE JURIDICTION EN JURIDICTION.

### **Jurisdiction compétente**

Tous les droits, devoirs et obligations des parties sont soumis aux tribunaux du pays dans lequel vous avez acquis la Machine.

## Chapitre 2—Dispositions nationales particulières

### **CANADA**

Limitation de responsabilité: Le paragraphe suivant remplace l'article 1 de cette Section:

1. des dommages corporels (y compris le décès) ou des dégâts matériels aux biens matériels, mobiliers et immobiliers causés par une négligence de PROVO CRAFT; et Droit applicable: La ligne suivante remplace "les lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine" dans la première phrase: par les lois en vigueur dans la Province de l'Ontario.

### **ÉTATS-UNIS**

Droit applicable: La ligne suivante remplace "les lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine" dans la première phrase: par les lois de l'Etat d'Utah.

Jurisdiction: L'information suivante remplace "le pays dans lequel vous avez acquis la Machine" dans la première phrase: État d'Utah.

## CHAPITRE 3—Informations relatives à la garantie

Le présent Chapitre 3 contient des informations relatives à la garantie applicable à votre Machine, y compris la période de garantie et le type de service de garantie fourni par PROVO CRAFT.

### **Période de garantie**

La période de garantie peut varier en fonction du pays ou de la région.

Une période de garantie de 1 année sur les pièces électroniques, incluant moteurs, câbles, interrupteurs, contrôles de vitesse, écrans de cristal liquide et d'autres composants électroniques, et de 90 jours sur la main d'œuvre. Une période de garantie de 90 jours sur tous les composants non électroniques. Aux cas où des défaillances se produisaient dans une pièce non électronique dans une période de 90 jours de la date d'achat original, PROVO CRAFT réparera ou remplacera la pièce. Vous serez responsable de renvoyer la pièce au PROVO CRAFT pour le service de garantie (veuillez vous référer à la page 10 pour des instructions au sujet de l'expédition au PROVO CRAFT).

Une période de garantie de 90 jours sur toutes les cartouches de polices de caractères ou de formes de marque Cricut®.

## Type de service prévu par la garantie

Si nécessaire, PROVO CRAFT fournit un service de réparation ou de remplacement en fonction du type de service de garantie spécifié pour la Machine tel qu'il est décrit ci-dessous. Le calendrier du service sera fonction de l'heure de votre appel et sous réserve de la disponibilité des pièces. Les niveaux de service sont soumis à des objectifs de temps de réponse et ne sont pas garantis. Il se peut que le niveau de service de garantie spécifié ne soit pas disponible dans tous les sites de tout le monde et que des frais supplémentaires s'appliquent lorsque le service n'est pas du ressort habituel de PROVO CRAFT. Pour plus de détails sur les pays et les sites, prenez contact avec votre délégué commercial PROVO CRAFT ou votre revendeur.

### 1. Service d'Unité Remplaçable par le Client ("CRU")

Quand applicable PROVO CRAFT vous expédiera des pièces CRU à des fins de remplacement. L'information et les instructions de substitution de la CRU sont expédiées avec tout CRU. L'installation d'une CRU est de votre responsabilité. Si PROVO CRAFT installe une CRU à demande du client, le client devra payer pour l'installation. Quand il est nécessaire de faire un remboursement 1) les instructions pour le remboursement et un emballage sont expédiées avec la CRU, et 2) Si vous ne renvoyez pas la pièce CRU défectueuse dans la date limite de trente jours de la réception de la pièce de substitution, PROVO CRAFT pourra vous facturer cette pièce.

### 2. Service de collecte ou de dépôt

Quand applicable, PROVO CRAFT vous fournira un emballage d'expédition pour que vous renvoyiez la Machine à un centre de maintenance désigné. Un service de messagerie reprendra la Machine et la livrera au centre de maintenance désigné. A la suite de la réparation ou du remplacement de la Machine, PROVO CRAFT organisera la livraison en retour de la Machine à votre site. Vous êtes responsable de l'installation et de la vérification de la Machine.

### 3. Service de livraison ou d'expédition par le client

Quand applicable, vous livrerez ou expédiez, selon les instructions de PROVO CRAFT (frais de transport payés d'avance, sauf indication contraire de PROVO CRAFT), la Machine défaillante que vous conditionnerez de façon appropriée à un site désigné par PROVO CRAFT. Une fois que PROVO CRAFT a réparé ou a changé la Machine, PROVO CRAFT mettra la Machine réparée ou remplacée à votre disposition à des fins de collecte ou, en cas de service d'expédition, PROVO CRAFT vous renverra la Machine réparée ou remplacée en port payé, sauf indication contraire de PROVO CRAFT.

**Si vous avez des questions à poser en ce qui concerne ces garanties, nous vous demandons de nous contacter à notre adresse:**

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

## 1ª Parte—Disposiciones Generales

Esta Declaración de Garantía Limitada comprende la 1ª Parte—Disposiciones Generales, la 2ª Parte—Términos Específicos de cada País, y la 3ª Parte—Información de la Garantía. Los términos de la 2ª Parte substituyen o modifican los de la 1ª Parte. Las garantías proporcionadas por PROVO CRAFT AND NOVELTY, INC. ("PROVO CRAFT") o su Centro de Reparación autorizado, en esta Declaración de Garantía Limitada se aplican sólo a las Máquinas que adquiera el cliente para su uso personal, y no para su reventa. El término "Máquina" se refiere a la máquina Cricut Cake™, sus programas, elementos, o accesorios, incluyendo los cartuchos de tipos de letras o de formas que se venden con ella, o cualquier combinación de estos. El término "Máquina" no incluye ninguna pieza de recambio o sustitución para el consumidor, incluyendo pero sin por ello limitarse a, cuchillas y almohadillas de corte. Nada de lo establecido en esta Declaración de Garantía Limitada afectará cualquier derecho estatutario de los consumidores que no puedan ser eliminados o limitados por contrato.

### Cobertura de esta Garantía

PROVO CRAFT® garantiza que cada Máquina 1) no contiene defectos en lo que respecta a materiales y mano de obra y 2) funcionará sustancialmente en la forma descrita en la Guía del Usuario que acompaña a la Máquina. El período de garantía de la Máquina comienza a partir de la Fecha de Compra original y se especifica en la 3ª Parte—Información de la Garantía. La fecha que figura en su factura o recibo de venta constituye la Fecha de Compra a menos que PROVO CRAFT o su distribuidor le informen de lo contrario. Cualquier elemento que reemplaza a una pieza removida asumirá la condición de servicio de garantía de la pieza removida. A menos que PROVO CRAFT lo especifique de otra manera, estas garantías serán aplicables sólo en el país o región donde el cliente adquirió la Máquina.

ESTAS GARANTIAS SON GARANTIAS EXCLUSIVAS DEL CLIENTE Y SUBSTITUYEN CUALQUIER OTRA GARANTIA O CONDICION, EXPLICITA O IMPLICITA, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDOSE A LAS GARANTIAS IMPLICITAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACION Y ADECUACION A UN PROPOSITO ESPECIFICO. CIERTOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSION DE GARANTIAS EXPLICITAS O IMPLICITAS, POR LO QUE LA EXCLUSION MENCIONADA MAS ARRIBA PUDIERA NO SER APLICABLE EN SU CASO. ANTE DICHA EVENTUALIDAD, LA DURACION DE TALES GARANTIAS SE LIMITA AL PERIODO DE LA GARANTIA. TRANSCURRIDO ESE PERIODO, TALES GARANTIAS NO SON APLICABLES. CIERTOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN EL ESTABLECIMIENTO DE LIMITES EN LA DURACION DE LAS GARANTIAS IMPLICITAS, POR LO QUE EL LIMITE MENCIONADO MAS ARRIBA PUDIERA NO SER APLICABLE EN SU CASO.

### Aspectos no Cubiertos por esta Garantía

Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Cuchillas y fundas de cuchillas proporcionadas con la máquina o vendidas en forma independiente de la máquina;
2. Almohadillas de corte proporcionadas con la máquina o vendidas en forma independiente de la máquina;
3. Desperfectos que resulten por un uso incorrecto (incluyendo pero sin por ello limitarse a un uso que supere las capacidades o habilidades de la Máquina), por su uso comercial o para propósitos comerciales, por accidente, por modificaciones, por su uso en un entorno físico u operativo inapropiado, o por la realización de un mantenimiento incorrecto; y

4. Desperfectos causados por un producto por el cual PROVO CRAFT no es responsable.

La garantía se invalida en caso del retiro o alteración de las etiquetas de identificación de la Máquina o de sus piezas, o en caso de desensamblar cualquier componente de la Máquina. PROVO CRAFT no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin imperfecciones de una Máquina.

Todo apoyo técnico o de otra índole proporcionado para una Máquina bajo garantía, como la asistencia en consultas de tipo "cómo hacer", y en aquellas relacionadas con el uso y la instalación de la Máquina, se ofrecerá SIN GARANTIAS DE NINGUN TIPO.

### **Para Obtener el Servicio de Garantía**

Si la Máquina no funciona en la forma garantizada durante el período de garantía, favor contactar al Servicio al Cliente de Cricut® en el sitio Web:

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

### **Lo que PROVO CRAFT Hará para Solucionar Problemas**

Al contactar al servicio de atención al cliente, debe seguir los procedimientos para la solución y determinación de problemas que especifica PROVO CRAFT. El diagnóstico inicial de su problema puede ser realizado ya sea por un técnico a través del teléfono o electrónicamente accediendo a [www.cricut.com](http://www.cricut.com). El tipo de servicio de garantía aplicable a su Máquina se encuentra especificado en la 3ª Parte—Información de la Garantía.

Es su responsabilidad seguir las instrucciones que proporciona PROVO CRAFT.

Si su problema se puede solucionar con una Unidad Reemplazable por el Cliente (llamada "CRU"), PROVO CRAFT envía al cliente la CRU para que el mismo efectúe su sustitución.

Si la Máquina no funciona en la forma garantizada durante el período de garantía y su problema no puede solucionarse a través de las llamadas telefónicas o electrónicamente, o con una CRU, PROVO CRAFT tendrá la prerrogativa de decidir si 1) la repara para hacerla funcionar en la forma garantizada, o 2) la reemplaza por otra que sea al menos funcionalmente equivalente.

Si el servicio al cliente de Cricut® considera necesario devolver la Máquina a PROVO CRAFT para el servicio de garantía, el servicio al cliente emitirá una Autorización de Devolución de Material (llamada RMA). Una vez que usted haya recibido la RMA por parte del servicio al cliente, deberá enviar la Máquina con una copia del comprobante de compra, junto a una carta que contenga la RMA, su nombre, su dirección de envío y una breve descripción del problema, al centro de atención autorizado de PROVO CRAFT.

El número de la RMA debe aparecer en la parte externa del embalaje del envío. PROVO CRAFT sólo aceptará aquellas Máquinas que presenten una RMA válida. A menos que PROVO CRAFT le indique lo contrario, le recomendamos asegurar el despacho por el valor de compra de la Máquina. Los costos de tales seguros/despacho son de la responsabilidad del cliente. Bajo su criterio, PROVO CRAFT reparará o sustituirá la Máquina y hará un despacho prepago a la dirección que usted haya proporcionado en la carta incluida con su devolución.

Si tiene cualquier consulta relacionada con estas garantías, le rogamos contactarnos en nuestro sitio Web:

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

## Cambio de una Máquina o de una Pieza de la Máquina

Cuando el servicio de garantía implique el cambio de una Máquina o de una pieza de ella, el elemento sustituido por PROVO CRAFT pasará a ser de su propiedad y la pieza de recambio pasará a ser del cliente. El cliente establece que todas las piezas retiradas son las originales y no han sido alteradas. La pieza de recambio podría no estar nueva, pero se encontrará en buenas condiciones de funcionamiento y será al menos funcionalmente equivalente a la pieza sustituida. La pieza de recambio asumirá la condición de servicio de garantía del elemento sustituido.

### Responsabilidades Adicionales del Cliente

Con anterioridad a que PROVO CRAFT proceda a cambiar una Máquina o una pieza de ella, el cliente deberá convenir en retirar todos los programas, partes, alternativas, modificaciones, y accesorios que no se encuentran cubiertos por el servicio de garantía.

El cliente también convendrá en:

1. Asegurarse de que la Máquina no presente obligaciones o restricciones legales que impidan su cambio; y
2. Obtener autorización del propietario para que PROVO CRAFT proporcione servicio a una Máquina que no es de propiedad del cliente.

### Límites de Responsabilidad

PROVO CRAFT se hará responsable de la pérdida o daños de su Máquina, solamente cuando ésta 1) se encuentre en posesión de PROVO CRAFT o 2) esté en tránsito en aquellos casos en que PROVO CRAFT sea responsable de los gastos de transporte.

Pudieran surgir circunstancias en las que, debido a una omisión de parte de PROVO CRAFT o a otra responsabilidad, el cliente tenga derecho a reclamar indemnizaciones de parte de PROVO CRAFT. En cada uno de tales casos, independientemente de las bases sobre las cuales el cliente estuviera legitimado para reclamar por los daños y perjuicios contra PROVO CRAFT (incluyendo incumplimiento esencial, negligencia, declaración falsa, u otra reclamación por agravio o incumplimiento contractual), a excepción de cualquier responsabilidad que no estuviera sujeta a exención o que no estuviera limitada por las leyes aplicables, PROVO CRAFT será responsable únicamente de:

1. Daños por lesiones corporales (incluyendo fallecimiento) y daños a bienes raíces y propiedad personal tangible;
2. El valor de cualquier otro daño directo real hasta el monto pagado por la Máquina que es sujeto de la demanda pero sin exceder dicho monto. Este límite también se aplica a los proveedores de PROVO CRAFT y a su distribuidor. Constituye el monto máximo por el cual PROVO CRAFT, sus proveedores, y su distribuidor son colectivamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PROVO CRAFT, SUS PROVEEDORES O DISTRIBUIDORES SERAN RESPONSABLES POR ALGUNOS DE LOS SIGUIENTES DAÑOS INCLUSO SI HUBIERAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIESEN: 1) RECLAMACIONES POR DAÑOS DE TERCERAS PERSONAS (DISTINTAS A AQUELLAS ESTIPULADAS EN EL PRIMER PUNTO MAS ARRIBA); 2) DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, O ESPECIALES, O POR CUALQUIER DAÑO QUE TENGA CONSECUENCIAS ECONOMICAS; 3) PERDIDA O DAÑO DE CUALQUIER MATERIAL USADO EN LA MAQUINA O 4) PERDIDA DE GANACIAS, INGRESOS COMERCIALES, AHORROS PREVISTOS O RENOMBRE COMERCIAL. CIERTOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSION O LIMITACIÓN DE DAÑOS

INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ESTIPULADAS MÁS ARRIBA PUDIERAN NO SER APLICABLES A SU CASO. CIERTOS ESTADOS O JURIS DICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES A LA DURACION DE LAS GARANTIAS IMPLICITAS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ESTIPULADAS MAS ARRIBA PUDIERAN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

### **Jurisdicción aplicable**

Tanto el cliente como PROVO CRAFT se avienen a la aplicación de las leyes del país en que el cliente adquirió la Máquina para que regulen, interpreten y den cumplimiento a todos los derechos, deberes y obligaciones del cliente y de PROVO CRAFT que se originen o se relacionen de alguna manera al contenido de esta Declaración de Garantía Limitada, sin considerar la incompatibilidad de los principios legales.

ESTAS GARANTIAS OTORGAN DERECHOS LEGALES ESPECIFICOS AL CLIENTE Y PODRIAN TAMBIEN OTORGARLE OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO EN ESTADO O DE JURISDICCION EN JURISDICCION.

### **Jurisdicción**

Todos nuestros derechos, deberes y obligaciones están sujetos a los tribunales del país en que usted adquirió la Máquina.

### 2ª Parte—Términos Específicos de cada País

#### **CANADA**

Límites de Responsabilidad: La información siguiente reemplaza el ítem 1 de esta Sección:

1. Daños por lesiones corporales (incluyendo fallecimiento) o perjuicio físico a bienes raíces y propiedad personal tangible causados por negligencia de parte de PROVO CRAFT; y Jurisdicción aplicable: La información siguiente reemplaza "las leyes del país donde se adquirió la Máquina" de la primera frase: leyes de la Provincia de Ontario.

#### **ESTADOS UNIDOS**

Jurisdicción aplicable: La información siguiente sustituye a "las leyes del país donde se adquirió la Máquina" de la primera frase: leyes del Estado de Utah.

Jurisdicción: La información siguiente reemplaza "país donde se adquirió la Máquina." de la primera frase: Estado de Utah.

### 3ª Parte—Información de la Garantía

Esta 3ª Parte proporciona información relacionada con la garantía aplicable a su Máquina, incluyendo el periodo de garantía y el tipo de servicio de garantía que proporciona PROVO CRAFT.

#### **Período de la Garantía**

El período de la garantía podría variar por país o región.

Un período de garantía de 1 año sobre piezas electrónicas entre las que se incluyen motores, cables, interruptores, controles de velocidad, pantallas de cristal líquido y otros componentes electrónicos, y de 90 días sobre la mano de obra. Un período de garantía de 90 días sobre todo componente no electrónico. Si se produjera una falla en una pieza no electrónica dentro de un período de 90

días de la fecha de compra original, PROVO CRAFT reparará o reemplazará la pieza en cuestión. Será responsabilidad del cliente devolver la pieza a PROVO CRAFT para el servicio de garantía (ver página 20 para las instrucciones de envío a PROVO CRAFT).

Un período de garantía de 90 días sobre todos los cartuchos de tipos de letras o de formas de marca Cricut®.

### **Tipos de Servicio de Garantía**

Si fuera necesario, PROVO CRAFT proporcionará servicio de reparación o de recambio, dependiendo del tipo de servicio de garantía especificado para la Máquina tal como se describe más abajo. El plazo de demora del servicio dependerá del momento de su llamada y está sujeto a disponibilidad de las piezas. Los niveles de servicio están sujetos a objetivos de tiempo de respuesta y no están garantizados. El nivel especificado de servicio de garantía podría no estar disponible en localidades de todo el mundo, por lo que podrían aplicarse cargos adicionales para las áreas que se encuentran fuera del área de servicio normal de PROVO CRAFT. Contacte a su representante local de PROVO CRAFT o a su distribuidor para información específica de ubicación y de país.

#### **1. Servicio de Unidad Reemplazable por el Cliente—"CRU"**

Cuando sea aplicable PROVO CRAFT proporcionará una CRU para que el cliente la instale. La información y las instrucciones de sustitución de la CRU se despachan junto con cualquier CRU. La instalación de una CRU es de su responsabilidad. Si PROVO CRAFT instala una CRU a solicitud del cliente, se le cobrará por la instalación. Cuando se requiere hacer una devolución, 1) las instrucciones para la devolución y un embalaje son despachados junto a la CRU, y 2) si PROVO CRAFT no recibe la CRU defectuosa dentro de los 30 días del recibo de la pieza de sustitución por parte del cliente, se le podrían realizar cargos por la CRU de reemplazo.

#### **2. Servicio de Mensajería o de Depósito**

Cuando sea aplicable, PROVO CRAFT le proporcionará un embalaje de despacho para que el cliente devuelva su Máquina a un centro de servicio designado. Un servicio de mensajería recogerá la Máquina y la entregará al centro de servicio designado. Después de su reparación o recambio, PROVO CRAFT organizará la entrega de la Máquina a la dirección del cliente. El cliente será responsable de la instalación y comprobación de funcionamiento.

#### **3. Servicio de Entrega o Despacho del Cliente**

Cuando sea aplicable, el cliente entregará o despachará, dependiendo de lo especificado por PROVO CRAFT (prepagado a menos que PROVO CRAFT lo especifique de otra manera) la Máquina defectuosa, convenientemente empaquetada, a la ubicación que PROVO CRAFT señale. Una vez que PROVO CRAFT haya reparado o cambiado la Máquina, PROVO CRAFT la pondrá a disposición del cliente para su retiro, o para su despacho, con cargo a PROVO CRAFT, a menos que PROVO CRAFT lo especifique de otra forma.

**Si tuviera cualquier duda respecto a estas garantías, le rogamos contactarnos en nuestro sitio Web:**

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

# Eingeschränkte Garantieerklärung von Cricut Cake™

## Teil 1—Allgemeine Bedingungen

Diese eingeschränkte Garantieerklärung umfasst: Teil 1—Allgemeine Bedingungen, Teil 2—Länderspezifische Bedingungen und Teil 3—Garantieinformation. Die Bedingungen im Teil 2 ersetzen oder ändern jene im Teil 1. Die Garantien, die PROVO CRAFT AND NOVELTY, INC. („PROVO CRAFT“) oder seine autorisierte Reparaturmitte in dieser eingeschränkten Garantieerklärung bietet, gelten nur für Maschinen, die Sie für Ihren Gebrauch und nicht für den Wiederverkauf erwerben. Der Begriff „Maschine“ steht für eine persönliche elektronische Schneidemaschine Cricut Cake™-Stanzmaschine, ihre Merkmale, Elemente oder Zubehör einschließlich jeglicher Zeichensatz- oder Bildkassetten, die mit ihr verkauft werden, bzw. deren beliebige Kombination. Der Begriff „Maschine“ umfasst keine Verschleiß- oder vom Verbraucher ersetzbaren Teile, einschließlich, aber nicht begrenzt auf Schneideklingen und Schneideunterlagen. Nichts in dieser eingeschränkten Garantieerklärung berührt irgendwelche gesetzlich unabdingbare Verbraucherschutzrechte.

### Garantieleistung

PROVO CRAFT® garantiert, dass jede Maschine 1) in Materialien und Ausführung fehlerfrei ist sowie 2) im wesentlichen so funktionieren wird, wie im mitgelieferten Benutzerhandbuch beschrieben. Der Garantiezeitraum für die Maschine beginnt mit Datum des ursprünglichen Erwerbs und ist im Teil 3—Garantieinformation angegeben. Das Datum auf Ihrer Rechnung oder auf dem Kassenbeleg ist das Erwerbsdatum, sofern PROVO CRAFT oder Ihr Weiterverkäufer es Ihnen nicht anders angegeben haben. Ein Ersatzteil, das ein ausgebautes Teil ersetzt, übernimmt den Garantieservicestatus des ausgebauten Teils. Sofern von PROVO CRAFT nicht anders bestimmt wird, gelten diese Gewährleistungen nur im Land oder der Region; in denen Sie die Maschine erworben haben.

DIESE GEWÄHRLEISTUNGEN SIND IHRE AUSSCHLIESSLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN; DIREKT ODER INDIREKT; EINSCHLIESSLICH; ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE ZUGESAGTEN GARANTIE ODER BEDINGUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN SPEZIELLEN ZWECK; EINIGE STAATEN ODER RECHTSPRECHUNGEN GESTATTEN DEN AUSSCHLUSS DIREKTER ODER INDIREKTER GARANTIEEN NICHT; ALSO TREFFEN DIE VORSTEHENDEN EINSCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE AUF SIE NICHT ZU. IN DIESEM FALL SIND SOLCHE GARANTIEEN IN IHRER DAUER AUF DIE GARANTIEZEIT BESCHRÄNKT. NACH DIESEM ZEITRAUM BESTEHT KEINE GARANTIE. IN EINIGEN STAATEN, ODER BEI EINIGEN GESETZGEBUNGEN IST DIE BESCHRÄNKUNG DER DAUER EINER KONKLUDENTEN ZUSICHERUNG NICHT GESTATTET, SO DASS DER VORSTEHENDE AUSSCHLUSS AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ZUTRIFFT.

### Was diese Garantie nicht abdeckt

Folgendes ist nicht Bestandteil dieser Garantie:

1. Klingengehäuse und Schneideklingen, die entweder mit der Maschine geliefert oder getrennt von der Maschine verkauft wurden;
2. Schneideunterlagen, die entweder mit der Maschine geliefert oder getrennt von der Maschine verkauft wurden;
3. Ausfall infolge unsachgemäßen Gebrauchs (einschließlich, aber nicht bechränkt auf den Gebrauch außerhalb der Leistungsfähigkeiten oder der Belastbarkeit der Maschine), Verwendung in einem Geschäft oder für



kommerzielle Zwecke, Ausfall, Änderung, ungeeignete Raumoder Betriebsumgebung oder unsachgemäße Wartung Ihrerseits; und

4. Ausfall, der von einem Erzeugnis herbeigeführt wurde, für das PROVO CRAFT nicht verantwortlich ist

Die Garantie erlischt, wenn Kennzeichnungen der Maschine oder ihrer Teile entfernt oder geändert werden oder irgendein Teil der Maschine ausgebaut wird. PROVO CRAFT garantiert nicht den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb einer Maschine.

Jede technische oder sonstige Unterstützung, die für eine Maschine im Rahmen der Garantie zur Verfügung gestellt wird, wie beispielsweise Unterstützung per Telefon bei Fragen zu Vorgehensweisen und zur Einrichtung oder Installation der Maschine, wird OHNE JEGLICHE GARANTIE gewährleistet.

### **So erhalten Sie Garantieservice**

Funktioniert die Maschine während des Garantiezeitraums nicht korrekt, wenden Sie sich an den Cricut®-Kundendienst:

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

### **Was PROVO CRAFT zur Behebung der Probleme tun wird**

Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden, müssen Sie den Ablauf für Problembestimmung und -lösung befolgen, den PROVO CRAFT festlegt. Eine Anfangsdiagnose Ihres Problems kann entweder von einem Techniker per Telefon oder auf elektronischem Wege erstellt werden, indem Sie auf [www.cricut.com](http://www.cricut.com) zugreifen. Die Art von Garantieservice, die für Ihre Maschine geleistet wird, ist in Teil 3—Garantieinformation angegeben.

Sie sind für die Befolgung von Anleitungen, die von PROVO CRAFT erteilt werden, selbst verantwortlich.

Wenn Ihr Problem mit Hilfe einer vom Kunden austauschbaren Einheit (Customer Replaceable Unit, „CRU“) behoben werden kann, liefert PROVO CRAFT die CRU an Sie, damit Sie sie selbst installieren.

Wenn die Maschine während des Garantiezeitraums korrekt funktioniert und Ihr Problem weder auf telefonischem noch elektronischem Wege, noch mit einer CRU behoben werden kann, wird PROVO CRAFT, nach ihrem Ermessen, entweder 1) diese reparieren oder veranlassen, dass diese wie zugesagt, funktioniert, oder 2) sie durch eine andere ersetzen, die zumindest funktionell gleichwertig ist.

Wenn der Cricut®-Kundenservice es für notwendig hält, die Maschine an PROVO CRAFT für Garantieservice zurückzugeben, wird der Kundenservice eine Erlaubnis für Materialrückgabe (Return Material Authorization, RMA) erteilen. Nachdem Sie eine RMA vom Kundendienst erhalten haben, müssen Sie die Maschine mit einer Kopie Ihres Kaufbelegs und einem Schreiben, das die RMA, Ihren Namen, Rückversandadresse und eine kurze Beschreibung des Problems enthält, an den zuständigen PROVO-CRAFT-Service-Center versenden.

Die RMA-Nummer muss erkennbar auf der Außenseite der Verpackung sein. Nur die Maschinen, die eine gültige RMA-Nummer haben, werden von PROVO CRAFT akzeptiert. Sofern von PROVO CRAFT nicht anders angewiesen, empfehlen wir Ihnen, die Sendung für den Kaufpreis der Maschine versichern. Diese Versicherungs- und Versandkosten obliegen Ihrer Verantwortung. PROVO CRAFT wird Ihre MASCHINE nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen

und sie an die in Ihrem Schreiben angegebene Adresse frei zurücksenden.  
Wenn Sie irgendwelche Fragen in bezug auf diese Garantien haben, setzen Sie sich mit uns in Verbindung:

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)

### **Austausch einer Maschine oder eines Teils**

Wenn der Garantieservice den Austausch einer Maschine oder ihres Teils umfasst, gehört das von PROVO CRAFT ersetzte Teil PROVO CRAFT, während das Ersatzteil Ihnen gehört. Sie bestätigen, dass alle ausgebauten Teile echt und nicht verändert sind. Das Ersatzteil braucht nicht neu zu sein, muss aber in gutem Betriebszustand und dem Ersatzteil mindestens funktionell gleichwertig sein. Das Ersatzteil übernimmt den Garantieservice-Status des ersetzten Teils.

### **Ihre weiteren Verpflichtungen**

Bevor PROVO CRAFT eine Maschine oder ein Teil ersetzt, erklären Sie sich damit einverstanden, alle durch diese Garantie nicht abgedeckten Merkmale, Teile, Optionen, Änderungen und Zubehörteile zu entfernen.

Sie sind ebenso einverstanden:

1. sicherzustellen, dass keine rechtlichen Verpflichtungen oder Einschränkungen bestehen, die dem Ersetzen der Maschine entgegenstehen; und
2. bei einer Maschine, die nicht Ihr Eigentum ist, die Genehmigung des Eigentümers für den Garantieservice dieser Maschine durch PROVO CRAFT einzuholen.

### **Haftungsbeschränkung:**

PROVO CRAFT trägt die Gefahr des Verlustes oder der Beschädigung Ihrer Maschine, während sie sich 1) im Besitz von PROVO CRAFT befindet oder 2) auf dem Transportweg befindet, wenn PROVO CRAFT die Transportkosten trägt.

Es können Umstände auftreten, die Sie aufgrund einer Nichterfüllung von Seiten von PROVO CRAFT oder einer anderen Haftung berechtigen, von PROVO CRAFT Schadenersatz zu verlangen. Ungeachtet der Begründung für den Schadenersatzanspruch gegenüber PROVO CRAFT (einschließlich wesentlicher Pflichtverletzungen, Fahrlässigkeit, falscher Darstellungen oder anderer vertraglicher oder durch unerlaubte Handlung entstandener Ansprüche) haftet PROVO CRAFT in jedem dieser Fälle nur

1. für Körperverletzungen (einschließlich Tod) und Schäden am Grundbesitz und beweglichem persönlichem Eigentum
2. in Höhe des tatsächlich entstandenen unmittelbaren Schadens bis zu den Kosten für die Maschine, die Gegenstand der Klage ist. Diese Beschränkung gilt auch für Lieferanten von PROVO CRAFT und Ihren Weiterverkäufer. Dies ist der Höchstbetrag; für den PROVO CRAFT, deren Lieferanten oder Ihr Weiterverkäufer gemeinsam haften:

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN PROVO CRAFT, SEINE LIEFERANTEN ODER WEITERVERKÄUFER FÜR EINEN DER FOLGENDEN PUNKTE, SELBST WENN AUF DEREN MÖGLICHKEIT HINGEWIESEN WURDE: 1) SCHADENSERSATZKLAGEN DRITTER GEGEN SIE (AUSSER DER VORSTEHEND UNTER DEM ERSTEN PUNKT ERWÄHNTEN); 2) BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER MITTELBARE SCHÄDEN ODER IRGENDWELCHE WIRTSCHAFTLICHE FOLGESCHÄDEN; 3) VERLUST ODER SCHADEN AN IRGENDWELCHEM IN DER MASCHINE VERWENDETEM MATERIAL ODER 4) ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSGEWINN; IDEELLEN GESCHÄFTSWERT ODER ERWARTETE ERSPARNISSE. IN EINIGEN STAATEN ODER RECHTSPRECHUNGEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN

NICHT GESTATTET, SO DASS DIE VORSTEHENDE EINSCHRÄNKUNG ODER DER VORSTEHENDE AUSSCHLUSS AUF SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ZUTRIFFT: IN EINIGEN STAATEN ODER RECHTSPRECHUNGEN IST DIE BESCHRÄNKUNG DER DAUER EINER STILLSCHWEIGEND MITVEREINBARTEN GARANTIE NICHT GESTATTET, SO DASS DER VORSTEHENDE AUSSCHLUSS AUF SIE MÖGLICHERWEISE KEINE ANWENDUNG FINDET.

### **Anwendbares Recht**

Sowohl Sie als auch PROVO CRAFT sind damit einverstanden, dass die Gesetze des Landes zur Anwendung kommen, in dem Sie die Maschine erworben haben, um die Rechte, Pflichten und Verpflichtungen von Ihnen und PROVO CRAFT, die sich aus dem Inhalt dieser eingeschränkten Garantieerklärung ergeben oder in irgendeiner Weise damit in Zusammenhang stehen, anzuwenden, zu interpretieren und durchzuführen, ungeachtet unterschiedlicher Rechtsgrundlagen.

DIESE GARANTIE ERMÖGLICHT IHNEN DIE GELTENDMACHUNG SPEZIFISCHER RECHTE, UND SIE KÖNNEN EBENSO ANDERE RECHTE HABEN, DIE ABHÄNGIG VOM JEWEILIGEN LAND ODER DER JEWEILIGEN RECHTSPRECHUNG VON EINANDER ABWEICHEN KÖNNEN.

### **Rechtsprechung**

Alle unsere Rechte unterliegen den Gerichten des Landes, in dem Sie die Maschine erworben haben.

#### Teil 2—Länderspezifische Bedingungen

##### **KANADA**

Haftungsbeschränkung: Ziffer 1 dieses Abschnitts wird wie folgt ersetzt:

1. Schadenersatz für Körperverletzungen (einschließlich Tod) oder Sachschaden an Grundbesitz und beweglichem persönlichem Sachvermögen, fahrlässig verursacht durch PROVO CRAFT; und anwendbares Recht: Der folgende Text ersetzt „dass die Gesetze des Landes zur Anwendung kommen, in dem Sie die Maschine erworben haben“ im ersten Satz: Gesetze der Provinz Ontario.

##### **VEREINIGTE STAATEN**

Anwendbares Recht: Der folgende Text ersetzt „dass die Gesetze des Landes zur Anwendung kommen, in dem Sie die Maschine erworben haben“ im ersten Satz: dass die Gesetze des Staates Utah zur Anwendung kommen.

Rechtsprechung: Der folgende Text ersetzt „Land, in dem Sie die Maschine erworben haben“ im ersten Satz: Staat Utah.

#### Teil 3—Garantieinformation

Teil 3 enthält Informationen hinsichtlich der für Ihre Maschine geltenden Garantie, einschließlich Garantiezeitraum und Art des Gewährleistungsservice, der von PROVO CRAFT geleistet wird.

##### **Garantiezeitraum**

Der Garantiezeitraum kann in den einzelnen Ländern und Regionen unterschiedlich sein.

Eine 1-Jahr-Garantiezeit für elektronische Teile, einschließlich Motore, Verkabelung, Schalter, Geschwindigkeitssteuerung, Flüssigkristallanzeigen und sonstige elektronische Bestandteile, und 90 Tage für Arbeit. Eine 90-Tage-Garantiezeit für alle

nichtelektronischen Bestandteile. Falls ein nichtelektronisches Teil während 90 Tage ab dem Erwerbsdatum ausfällt, wird PROVO CRAFT den Bestandteil reparieren oder ersetzen. Sie werden für die Rückgabe des Bestandteils an PROVO CRAFT zwecks Erbringung von Garantieleistungen verantwortlich sein (Sehen Sie Anweisungen über den Versand an PROVO CRAFT auf Seite 30).

Eine 90-Tage-Garantiezeit für alle mit der Handelsmarke Cricut® versehenen Bild- oder Zeichensatzkassetten.

## Art des Garantieservices

Falls erforderlich, leistet PROVO CRAFT Ersatz- oder Austauschservice, abhängig von der Art des Garantieservices, wie es für Ihre Maschine vorgesehen und nachfolgend beschrieben ist. Der Zeitrahmen des Service ist abhängig von der Uhrzeit Ihres Anrufs und der Verfügbarkeit der Teile. Die Servicestufen sind an Antwortzeiten gebunden und werden nicht garantiert. Die angegebene Stufe des Garantieservices wird möglicherweise nicht an allen Standorten weltweit angeboten, und außerhalb des üblichen Servicebereichs von PROVO CRAFT können zusätzliche Gebühren anfallen, nehmen Sie Verbindung zu Ihrem lokalen Vertreter von PROVO CRAFT oder Ihrem Weiterverkäufer auf, wenn Sie Informationen über bestimmte Länder und Standorte benötigen.

### 1. „CRU“-Service

Gegebenenfalls wird Ihnen PROVO CRAFT Ersatz-CRUs (CRUs sind durch den Kunden austauschbare Funktionseinheiten) zur Verfügung stellen, damit Sie die Installation selbst vornehmen können. CRU-Informationen sowie Anweisungen zum Austausch der CRU werden mit jeder CRU geliefert. Die Installation von CRU liegt in Ihrer Zuständigkeit. Wenn eine CRU auf Ihre Anforderung hin von PROVO CRAFT installiert wird, wird Ihnen die Installation in Rechnung gestellt. Ist eine Rückgabe vorgesehen, 1) sind im Lieferumfang der Ersatz-CRU Anweisungen für die Rückgabe und ein Versandkarton enthalten, und 2) PROVO CRAFT kann Ihnen die Ersatz-CRU in Rechnung stellen, falls PROVO CRAFT die fehlerhafte CRU nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ersatz-CRU zurückerhält.

### 2. Kurier-oder Aufbewahrungsservice

Gegebenenfalls wird Ihnen PROVO CRAFT einen Versandkarton zur Verfügung stellen, in dem Sie Ihre Maschine an das angegebene Service Center schicken können. Ein Kurierdienst wird die Maschine abholen und zum angegebenen Service Center transportieren. Nach der Reparatur oder dem Austausch wird PROVO CRAFT den Rücktransport der Maschine an Ihren Standort veranlassen. Sie sind für ihre Installation und Überprüfung selbst verantwortlich.

### 3. Anlieferung durch den Kunden oder per Versand

Gegebenenfalls werden Sie die fehlerhafte Maschine gut verpackt entsprechend den Angaben von PROVO CRAFT an den von PROVO CRAFT angegebenen Standort transportieren oder einschicken (vorab bezahlt, sofern von PROVO CRAFT nicht anders angegeben). Nachdem PROVO CRAFT die Maschine repariert oder ausgetauscht hat, wird PROVO CRAFT die Maschine für Sie zum Abholen bereithalten oder, im Fall des Versandservice, auf Kosten der PROVO CRAFT an Sie zurückschicken, sofern von PROVO CRAFT nicht anders angegeben.

**Wenn Sie irgendwelche Fragen in bezug auf diese Garantien haben, setzen Sie sich mit uns in Verbindung:**

[www.cricutcake.com/warranty](http://www.cricutcake.com/warranty)